

Titre
Professionnel
homologué par le
Ministère du Travail
au niveau 4

VENDEUR(se) CONSEIL EN

RÉMUNÉRÉE

MAGASIN à Coubert

13 Durée
mois

Présentation du métier

Dans un environnement commercial omnicanal, le vendeur conseil en magasin assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations.

Il accueille sur son lieu de vente une clientèle de particuliers ou de professionnels. Il participe à la tenue et à l'animation du rayon. Il contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie. Il est connecté et utilise tous les outils disponibles, notamment numériques, pour mener à bien ses missions.

Prérequis

- un **sens du contact**, des aptitudes à l'expression écrite et orale
- autonome et **motivé(e) pour la vente.**



Objectifs

A l'issue de la formation le bénéficiaire sera capable :

- D'effectuer **des ventes en face à face**, à partir d'objectifs fixés par sa hiérarchie, auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels qu'il accueille sur son lieu de vente.
- De **participer à la tenue, à l'animation de son linéaire et de contribuer aux résultats du point de vente.** Il est généralement intégré dans une équipe sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique.

Points forts

Anglais oral :
communiquer
avec une clientèle
internationale



Des cours de conduite et de code sur place durant la formation

15 semaines de stages : facilitateur de recrutement



Modalités d'accès

La personne doit bénéficier d'une **Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et d'une décision d'orientation délivrée par la M.D.P.H.**



Méthode

L'apprentissage s'appuie sur des méthodes pédagogiques interactives et des supports variés (études de cas, vidéos, photos...). **Des situations de relation client sont simulées afin de s'exercer sur les compétences « cœur de métier » et filmées à des fins d'analyse.**

Une salle de cours, un laboratoire multimédia et des outils informatiques contribuent à mener à bien la formation.



Témoignage



Ce métier tient compte de mon handicap



Tél : 01 64 42 28 03

coubert.rp@ugecam.assurance-maladie.fr



www.crpcoubert.fr



1768 heures
dont 525
en
entreprises

VENDEUR(se) CONSEIL EN MAGASIN à Coubert

Contenu

PREPARATOIRE DE
12 semaines



Cette période a pour objectif de remobiliser les capacités intellectuelles et cognitives du bénéficiaire

QUALIFIANT
43 SEMAINES



Activité 1 : Vendre et conseiller le client en Magasin

Activité 2 : Développer sa connaissance des produits contribuer à l'animation de l'espace de vente

Des apprentissages transverses permettant au STAGIAIRE d'acquérir des compétences sur :

- l'expression écrite et orale en français
- la communication orale en anglais
- la bureautique : Word, Excel, PowerPoint
- les outils d'aide à la vente numériques



Modalités d'accompagnement

Avec l'objectif de viser une insertion professionnelle durable, un accompagnement pluridisciplinaire dont le **MPS2E***

- des **F**ormateurs dans les apprentissages
- une équipe médico-psycho-sociale (**M**édecin, **I**nfirmière, **P**sychologue, **A**ssistante **S**ociale) afin de prendre en compte la situation globale
- un **E**ducateur pour un accompagnement personnalisé
- un **E**rgonome pour l'adaptation du poste de travail
- un **S**ophrologue pour gérer le stress
- un **A**ddictologue pour se libérer de dépendances
- Des **réunions de synthèse** pluridisciplinaires permettant de faire le point sur l'avancée du parcours de chaque bénéficiaire afin de favoriser son **INCLUSION** socioprofessionnelle tout en préservant son état de santé. ***Médoco-psycho-social-éducation-ergonomie** (voir *fiche*)

Modalités d'évaluation

Évaluations en cours de formation : une évaluation en contrôle continu par **activité**.

Examen final **ORAL** comprenant : durée total de l'examen 2h50

- La présentation d'un dossier de synthèse
- Une mise en situation professionnelle
- Un entretien final en présence d'un jury de professionnels.



Accessibilité

Prestations



Hébergement possible gratuit



Déjeuner au restaurant de l'établissement



Navettes gratuites vers les gares les plus proches

Tous les locaux sont Accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite



Animations : ateliers et sorties d'ordre culturels et sportifs

CENTRE DE READAPTATION PROFESSIONNELLE DE COUBERT

Groupe UGECAM Ile-de-France www.crpcoubert.fr

Route de Liverdy 77170 Coubert

Tél : 01 64 42 28 03 - Fax : 01 64 42 28 11

Siret 423 868 835 00111 - APE 8810C- Finess 77 051 002