

Titre
Professionnel
homologué par le
Ministère du Travail
au niveau 3

EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN à Coubert

13 Durée
mois

Présentation du métier

L'Employé Commercial en Magasin **contribue aux ventes du magasin** par la qualité de **son accueil, de ses conseils et la mise en valeur des produits, tout en assurant l'approvisionnement d'un rayon ou du point de vente.** Il participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises. Il veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et **participe à la mise en place des opérations commerciales. Il effectue régulièrement des comptages de stocks,** pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.



Prérequis

- Pas de niveau scolaire minimum
- Lire et écrire
- Compter et utiliser les quatre opérations
- Public d'origine étrangère non scolarisé en France, un niveau B1 du DELF est requis (oral et écrit)



Objectifs

A l'issue de la formation le bénéficiaire sera capable :

- D'accueillir et accompagner le client dans un point de vente.
- D'approvisionner un rayon ou un point de vente.

Les compétences suivantes seront dispensées

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente.
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements.
- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon.
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin.
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon.

forts



Points

Des mises en situation de relation client



Des cours de conduite et de code sur place durant la formation

4 périodes de stage :
facilitateur de recrutement



Modalités d'accès

La personne doit bénéficier d'une **Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et d'une décision d'orientation délivrée par la M.D.P.H.**



Méthode

Méthodes actives et interrogatives qui mettent le stagiaire au cœur des apprentissages. Elles amènent le stagiaire à construire ses propres connaissances en établissant des liens entre les différents éléments abordés.

Des outils variés sont utilisés durant la formation tel que :

- Des jeux pédagogiques
- Des mises en situation de relation client
- Des revues de presse professionnelle



Témoignage

Ce métier tient compte de mon handicap



Tél : 01 64 42 28 03
coubert.rp@ugecam.assurance-maladie.fr



www.crpcoubert.fr

EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN



à Coubert

1672 heures
dont 630
en
entreprises

Contenu



Objectif : Remobiliser les capacités intellectuelles et cognitives du bénéficiaire.

- Découverte des différents univers de la distribution en magasin.
- Approfondissement du travail de projet afin de permettre aux bénéficiaires de mettre en place une stratégie d'insertion durable.
- Les apprentissages : éléments de base du calcul, du français, du raisonnement logique et des compétences numériques

2+2=4

PRÉPARATOIRE
3 mois



QUALIFIANT DE 10 MOIS

Activité 1

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

Activité 2

Approvisionner un rayon ou un point de vente

français

Outils : **Projet**
Voltaire et
Gerip
Compétences

Compétences
Numeriques

excel

word

power
point

Modalités d'accompagnement

Avec l'objectif de viser une insertion professionnelle durable, un accompagnement pluridisciplinaire dont le **MPS2E***

- des **F**ormateurs dans les apprentissages
- une équipe médico-psycho-sociale (**M**édecin, **I**nfirmière, **P**sychologue, **A**ssistante **S**ociale) afin de prendre en compte la situation globale
- un **E**ducateur pour un accompagnement personnalisé
- un **E**rgonome pour l'adaptation du poste de travail
- un **A**ddictologue pour se libérer de dépendances
- Des **réunions de synthèse** pluridisciplinaires permettent de faire le point sur l'avancée du parcours de chaque bénéficiaire afin de favoriser son **INCLUSION** socioprofessionnelle tout en préservant son état de santé. ***Médoco-psycho-social-éducation-ergonomie** (voir fiche)

Modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation (ECF)
le formateur évalue les stagiaires à la fin de chaque activité (2 ECF). C'est une étape obligatoire pour la présentation du candidat au Titre professionnel.

- **Rédaction d'un Dossier Professionnel**
- **Examen final ORAL de 3h comprenant :**
 - Une mise en situation professionnelle
 - Un entretien final en présence d'un jury de professionnels.

Prestations



Hébergement possible gratuit



Déjeuner au restaurant de l'établissement



Navettes gratuites vers les gares les plus proches



Tous les locaux sont Accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite



Animations : ateliers et sorties d'ordre culturels et sportifs

CENTRE DE READAPTATION PROFESSIONNELLE DE COUBERT

Groupe UGECAM Ile-de-France www.crpcoubert.fr

Route de Liverdy 77170 Coubert

Tél: 01 64 42 28 03 - Fax : 01 64 42 28 11

Siret 423 868 835 00111 - APE 8810C - Finess 77 051 002